



# LUCAS SOUSA DA SILVA

Estrada do Guajeru, 204 Casa 03, Guajeru, 60843-100,  
Fortaleza-CE | (85) 99680-0758 | lsousa577@gmail.com

## Resumo Profissional

Desenvolvedor de Software com experiência sólida em automação, integrações e desenvolvimento web full stack. Mais de 3 anos atuando em projetos que transformaram processos manuais em soluções escaláveis, usando ReactJS, NodeJS, PostgreSQL, Redis e N8N. Experiência na criação de sistemas internos críticos, automações inteligentes e aplicações com IA e chatbots.

## Experiência Profissional

### **Analista de Indicadores Pleno – Grupo JB Transporte e Logística Eusébio - CE | Outubro/2025 – Atualmente**

- Elevo a precisão operacional ao estruturar indicadores-chave (KPIs) para monitorar performance de frotas, rotas e operações logísticas.
- Reduzo gargalos e atrasos ao implementar análises preditivas e painéis de acompanhamento em tempo real.
- Melhoro a tomada de decisão executiva entregando dashboards estratégicos e relatórios de performance com Power BI, SQL e automações integradas.
- Otimizo custos logísticos ao identificar ineficiências e propor melhorias baseadas em dados, aumentando a eficiência operacional em múltiplos setores.

### **Desenvolvedor de Automação Freelancer – LiderHub Remoto | Jul/2025 – Ago/2025**

- Eliminei trabalho manual repetitivo ao criar fluxo automatizado no N8N, conectando Slack, Loom e Notion.
- Acelerei o registro de atividades em 70% com transcrição automática de vídeos e geração de tarefas/documentos no Notion.
- Melhorei a comunicação entre equipes ao integrar diferentes ferramentas em um

pipeline unificado.

### **Desenvolvedor/Analista de Inovação – Branco&Oliveira**

**Codó – MA | Nov/2024 – Jun/2025**

- Aumentei a produtividade em 40% | menos retrabalho e filas | orquestrai automações ponta a ponta | N8N, Evolution API, Redis
- Entreguei sistemas internos de missão crítica | +99,9% de disponibilidade | desenvolvi aplicações web e serviços back-end | ReactJS, Node.js, TypeScript, PostgreSQL, Supabase
- Reduzi o tempo de atendimento em 30% | SLA mais curto | implementei APIs e integrações entre ERPs/CRMs e bots | Node.js (REST), Webhooks, PostgreSQL
- Acelerei a tomada de decisão | visibilidade em tempo real | construí KPIs e dashboards executivos | Power BI, DAX, SQL
- Otimizei custos operacionais | hospedagem mais enxuta | administrei e escalei infraestrutura | VPS Linux, PostgreSQL, Redis
- Melhorei a qualidade de entregas | menos bugs em produção | padronizei logs, versionamento e pipelines de deploy | Git, Node.js, PM2

### **Analista/Suporte de TI – Branco&Oliveira**

**Codó – MA | Dez/2023 – Nov/2024**

- Reduzi em 30% o tempo de resolução de chamados ao prestar suporte técnico ágil em hardware, software e redes.
- Aumentei a autonomia dos usuários com implantação de sistemas e treinamentos práticos.
- Prolonguei a vida útil dos equipamentos aplicando manutenções preventivas e corretivas estruturadas.

### **Desenvolvedor de Software Freelancer – Serralheria Matos**

**Codó – MA | Mar/2023 – Jul/2023**

- Transformei o processo de pedidos da empresa ao desenvolver sistema de

- vendas e encomendas personalizado.
- Reduzi erros de produção em 50% com funcionalidade para clientes enviarem imagens e criarem grades sob medida.
- Agilizei a comunicação cliente–empresa entregando solução web otimizada com ReactJS, NodeJS, Gateway de Pagamento do Mercado Pago e PostgreSQL.

## Formação Acadêmica

**Bacharelado em Ciência da Computação (em andamento)**

**IFMA – Campus Caxias**

**Técnico em Agroindústria – Ensino Médio**

**IFMA – Campus Codó | Conclusão: Dez/2017**

## Habilidades Técnicas

- Desenvolvimento Web: ReactJS, NodeJS, TypeScript, JavaScript, Python, MySQL.
- Automações e integrações: N8N, Evolution API, Redis, PostgreSQL, Supabase •
- Business Intelligence: Power BI, criação de KPIs e relatórios estratégicos •
- Infraestrutura e Cloud: Administração de VPS e servidores Linux
- Suporte e redes: Manutenção, implantação e treinamento em sistemas- Suporte técnico e manutenção de sistemas

## Cursos Complementares

- Redes e suporte técnico
- Automação de processos
- Sistemas de gestão
- Desenvolvimento de soluções tecnológicas